



四川省医学科学院·四川省人民医院

中国科学院四川转化医学研究医院 | 电子科技大学附属医院

人文关怀与老年护理

四川省人民医院干部医疗科/老年科 李甦



个人简介

- ✓ 李甦 副主任护师 本科 MBA-医院管理方向
- ✓ 从事护理工作30年，其中从事老年护理16年
- ✓ 四川省人民医院老年内科1病房护士长
- ✓ 成都市护理学会人文护理专委会副主任委员
- ✓ 四川省护理学会老年专委会委员
- ✓ 中国首届老年医养护理联盟委员



前言

人文关怀已经成为当今社会
使用频率很高的词汇之一，
频频出现在各种媒体和各种
领导的讲话中，成为各行各
业的管理理念和服务思想



[回归医学人文关怀 常州医学界正探索前行 组图](#)

新华报业网 | 更新时间：2016-11-01 16:30

如何让医护人员感受到人文关怀,我市也在努力摸索中。市卫计委制订专门方案,通过建立困难职工... [3条相同新闻>>](#)

[农行南通开发区支行注重人文关怀](#)

华龙网 | 更新时间：2016-11-10 06:20

为提升农行文化品牌,增强全行员工的凝聚力、向心力和战斗力,农行南通开发区支行注重人文关怀,不断推进企业文化建设,极大提升了员工的认... [2条相同新闻>>](#)

[“人文关怀”为基层官兵带来暖心服务](#)

中国江苏网 | 更新时间：2016-11-09 15:29

近年来,该团始终坚持给基层官兵更多的“人文关怀”,关注官兵身心健康、积极为其解难帮困,让他们倍感温暖贴心。体检严格正规官兵身心健康是...



[科技推动人文关怀:为盲人设计的智能眼镜](#)

ofweek光电信息网 | 更新时间：2016-11-10 09:58

导读: 科技进步的原动力一般认为有二:一是要让我们不用再多做事,由此,诞生了各种自动化工业... [2条相同新闻>>](#)



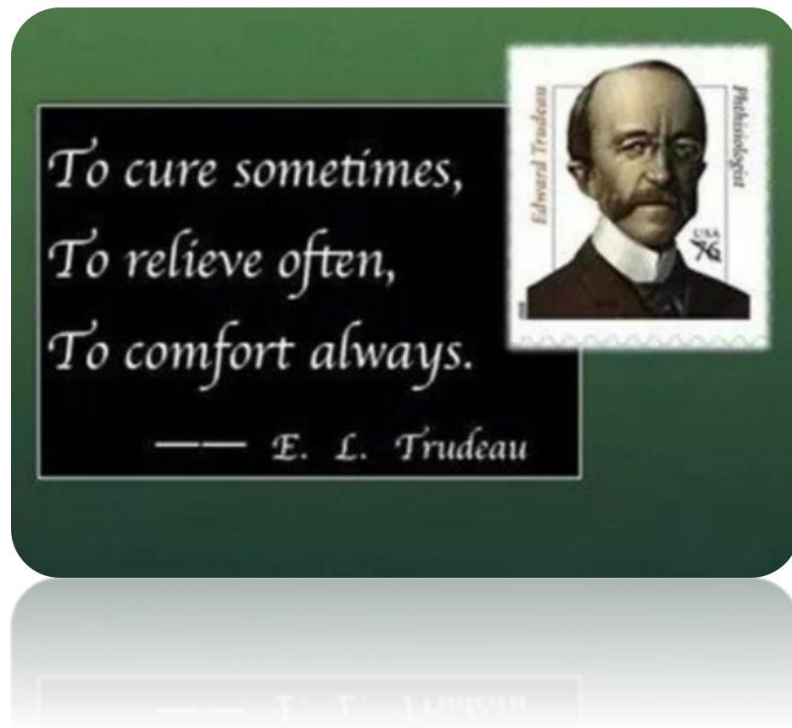
人文关怀无处不在

- 特鲁多墓志铭：

有时去治愈

常常去帮助

总是去安慰



护理的本质就是关怀



为什么如此重视人文关怀

人是一切的根本，一切应以人为中心

人文的核心是人，以人为本，关心人，爱护人，
尊重人

人的生命、思想、理想应当受到关爱和尊重

马克思说：一种良好的心情

比10剂良药更能解除生理上

的疲惫和痛楚



- 我国卫计委在《中国护理事业发展规划纲要（2011-2015年）》和全国护理工作会上明确提出：

“加强护士队伍建设，将人文关怀融入护理工作中，服务于细微之处。营造关心病人、爱护病人、尊重病人、帮助病人的氛围”。



概念人文关怀

人文就是承认人的价值，尊重个人利益，包括物质利益和精神利益。人文关怀尊重人的主体地位和个性差异，关心人丰富多样的个体需求，其核心表现为对人的精神价值的重视以及对人性的根本关怀。

哲学	指对人在生存和发展过程中所遇到的问题的关注、探索 and 解答,它是与科学理性相对应的一个概念
伦理学	指对人的价值、人的个性、人的尊严、人的地位、人的发展与人的自由的关注、看护和尊重



概念护理人文关怀

- 指在护理过程中医护人员以人道主义的精神对患者的生命与健康、权力与需求、人格与尊严的真诚关怀和照护。
- 除了为患者提供必需的诊疗技术服务之外，还要为患者提供精神的、文化的、情感的服务，以满足患者的身心健康需求，体现对人的生命与身心健康的关爱，是一种实践人类人文精神信仰的具体过程。



护理人文关怀的起源及研究现状

- 护理人文关怀这一概念是在20世纪70—80年代西方社会物质文明高度发达的后现代时期正式提出来的。

创始人↵	机构名↵	主要贡献↵	
Madeleine <u>Leininger</u> ↵	国际人文关怀协会 (IAHC) ↵	是跨文化护理的奠基者	分别于1975年和1979年提出“人文关怀是
Jean Watson↵	关怀科学研究所↵ (WCSI) ↵	第一次将护理与人文关怀相结合↵	护理学的本质”的观点，并将护理学拓展到以“关怀整体人的生命健康”为本的人性关怀的发展阶段↵



护理人文关怀的起源及研究现状

- 国外学者将关怀标准化于各项护理操作中，包含了关怀的流程、关怀礼仪、关怀行为、关怀语言等多个方面，具有可实践性。
- 苏格兰政府支持的“关怀和舒适圈”
- 1991年科威特学者**Jones**关注以关怀为基础的青少年艾滋病教育
- 2000年美国阿克伦通用医疗中心**Kipp**的急诊护理人文关怀标准



关怀型护士应具备哪些能力

- 一、具备人文关怀品质

护理人员具备职业良知、职业崇高、整体仁爱和关爱生命的关怀理念。这种理念能使护士从思想上形成关怀角色意识，在领悟人的生命价值和人性的基础上更加关爱生命。



- 二、具备一定认知能力

能认知到尊重、重视患者的体验和感受的重要性，理解关怀要素，其次才是工作能力、人际沟通与合作的能力、评判性思维能力、学习创新能力

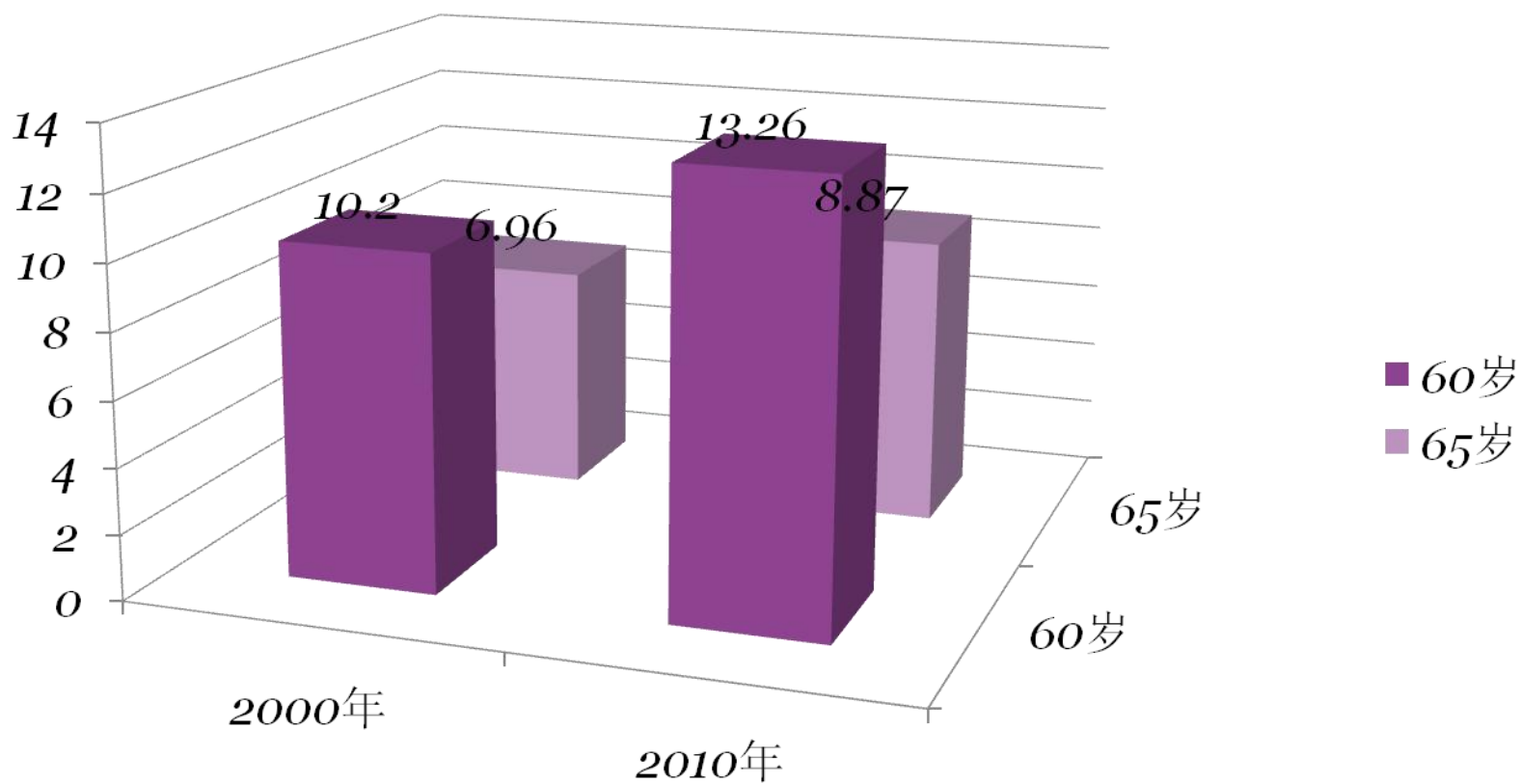


- 多数护理人员缺乏人文关怀理论和沟通相关知识的系统学习，不能很好地开展和实施人文关怀

97%的护士↵	对临终患者的口腔、皮肤、排泄、安全等护理↵ 不感到有压力↵
91%的护士↵	不知道如何帮助家属面对患者的死亡 ↵
79%的护士↵	在患者提及死亡时采取了忽略或回避的态度↵
100%的护士↵	面对濒死患者的绝望感到无能为力↵



中国人口老龄化及慢病现状





中国人口老龄化及慢病现状

年龄组	人口(万)		主要疾病
	1990 年	2025 年	
中年(45-64 岁)	17039	40975	恶性肿瘤、心脏病、脑血管病、糖尿病、慢性阻塞性肺病
老年(65 岁及以上)	6299	19711	白内障、抑郁症、糖尿病、老年性痴呆

	60 岁及以上人群			全体人群		
	总体	城市	农村	总体	城市	农村
慢性病患者率 (‰)	540.3	789.3	398.2	169.8	285.8	130.7
年人均患病天数 (天)	64	78.9	39.8	17.0	28.6	13.1



老化相关理论

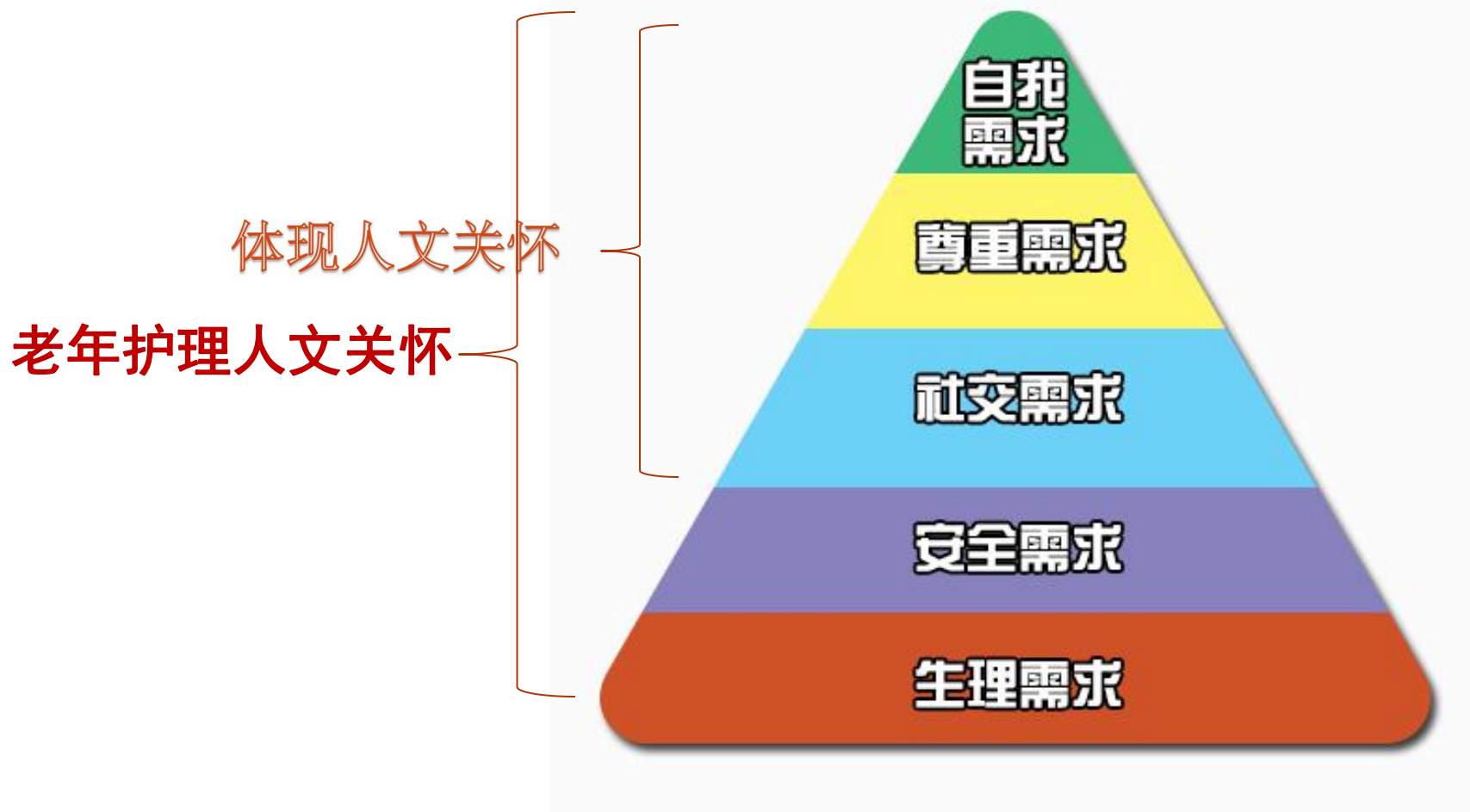
- 层次需要论
- 自我概念理论
- 人格发展理论

- 身体机能的变化
- 心智机能的变化
- 社会机能的变化

下一页



层次需要论



[返回](#)



自我概念理论

是个人对自己角色功能的认知和评价。老年人常常由于所扮演社会角色的改变，再加上生理健康衰退，致使对自己角色功能的认知与评价减弱。

[返回](#)



人格发展理论

由美国著名精神病医生、新精神分析派的代表人物埃里克森提出。他把自我意识的形成和发展过程划分为八个阶段，每一个阶段心理都受环境影响

老年阶段的发展任务就是自我整合，否则会出现绝望

[返回](#)



身体机能的改变

- 身体机能通常在30岁之前达到高峰，然后逐渐发生退行性改变。疾病比正常衰老更容易导致老年人的功能丧失
- 功能变化包括：视力、听力、味觉、嗅觉等的改变；呼吸系统、循环系统、消化系统、泌尿系统、运动系统等发生变化

[返回](#)



心智机能的改变

- 记忆力下降
- 智力有所退化
- 感知觉降低

[返回](#)



社会机能的变化

- 角色变化
- 地位变化
- 适应能力变化

[返回](#)

临终关怀

美国人的生死观



中国人的生死观





我院干部医疗科/老年医学科简介

- 是中央干保委直属的四川省干部保健医疗基地，也是四川省老年医学甲级重点学科。目前拥有12个病区、1个老年疾病研究所，共520张床位，学科设置为老年心血管、老年呼吸、老年内分泌、老年消化、老年感染、老年重症、老年综合内科等亚专业。目前是全国规模最大、专业学科最完善的老年病科
- 我科住院病人100%干保病人，平均年龄>85岁

老年护理人文关怀—— 环境关怀



营造温馨舒适
安全的住院环境



老年护理人文关怀-生理关怀





老年护理人文关怀-安全关怀

- 防跌倒
- 防压疮
- 防噎呛
- 防意外脱管
- 防错服、漏服药物等

防跌倒

防跌倒评估
警示标识
宣传画
防滑垫
走廊扶手
健康教育



老年护理人文关怀-社交关怀



老年护理人文关怀—关爱无处不在





老年护理人文关怀-收获赞誉





关爱老年人，大家在行动





有爱的护士才能传递爱





感谢聆听